

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ASED accorde une grande importance au traitement des données personnelles et agit avec diligence et responsabilité. Nous communiquons ouvertement et de manière transparente sur les questions liées à la collecte, au stockage et à l'utilisation des données transmises. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles de manière transparente et conforme aux lois applicables.

La présente politique de confidentialité décrit les informations que nous recueillons en rapport avec notre site web et la manière dont nous les utilisons et les partageons. Elle précise les bases légales, vos droits en matière de confidentialité et la manière de les exercer.

Pour les résidents en Suisse, nous nous conformons à la nouvelle Loi fédérale sur la Protection des Données (nLPD). Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), ASED est responsable du traitement de vos données personnelles aux fins du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Sauf indication contraire, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits ou services de tiers, ni à nos partenaires financiers ou opérationnels, responsables de leur propre politique en la matière.

---

### Informations collectées

Lorsque vous vous adressez à ASED pour obtenir des informations, pour vous inscrire à un bulletin d'information, pour soutenir une action spécifique ou pour faire un don, vous nous transmettez des données personnelles. Ces données sont sauvegardées électroniquement et sont utilisées uniquement pour les besoins d'ASED. Les prestataires externes - par exemple les imprimeries - sont soumis à la loi sur la protection des données. Ils n'ont pas l'autorisation de les utiliser à d'autres fins ou de les transmettre.

Nous collectons les données suivantes :

- **Informations que vous nous fournissez volontairement**  
Lors de l'utilisation de notre site web, vous pouvez nous fournir des informations personnelles. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et toute autre information que vous choisissez de nous fournir.
- **Informations collectées automatiquement**  
Lorsqu'un visiteur se connecte au site web d'ASED, seules des données impersonnelles sont enregistrées par défaut. Ces données donnent des informations sur les pages et données consultées, l'adresse IP de l'ordinateur client, l'heure et la durée de la visite, le système d'exploitation et le type de navigateur.

Ces deux types d'informations peuvent servir à des fins statistiques et d'analyse.

---

### **Bases légales du traitement**

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Consentement**  
Lorsque vous nous fournissez volontairement vos informations, vous consentez au traitement de vos données personnelles pour les finalités indiquées.
  - **Intérêts légitimes**  
Nous pouvons traiter vos données pour nos intérêts légitimes, tels que l'amélioration de nos services, la prévention de la fraude et la sécurisation de notre site web.
- 

### **Utilisation des informations**

Nous prenons toutes les précautions pour assurer la protection de vos données. Nous les conservons dans le cadre de la période autorisée par la loi et seulement si cela est nécessaire.

Les informations collectées nous permettent de :

- Répondre à vos demandes et vous fournir les services que vous avez sollicités.
  - Gérer la relation avec nos donateurs, comme l'envoi des attestations de dons ou de courriers personnalisés.
  - Analyser nos statistiques sur les dons.
  - Améliorer la navigation sur notre site web et personnaliser votre expérience utilisateur.
  - Assurer la sécurité et l'intégrité de nos systèmes.
- 

### **Partage des informations**

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

- **Prestataires de services**  
Nous pouvons partager vos informations avec des tiers qui fournissent des services en notre nom, tels que l'hébergement du site web, le traitement des paiements ou l'analyse des données. Ces prestataires sont tenus de protéger vos informations et de ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.
  - **Obligations légales**  
Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou si nous estimons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une procédure judiciaire, une ordonnance d'un tribunal ou une procédure légale. Il s'agit de cas exceptionnels.
-

## **Dons en ligne**

ASED traite toutes les données relatives aux paiements de manière confidentielle. Elles ne sont ni enregistrées ni utilisées directement par nous. Les dons en ligne sont sécurisés grâce au protocole Secure Socket Layer (SSL) de notre prestataire de paiement, Stripe. Spécialisé dans le traitement sécurisé des paiements en ligne, Stripe est conforme aux normes de sécurité PCI DSS de l'industrie des cartes de paiement. Stripe contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

---

## **Cookies**

Les cookies sont des fichiers placés sur votre ordinateur par les sites internet que vous visitez. Ils sont utilisés pour faire en sorte que les sites fonctionnent, ou fonctionnent de manière plus efficace. Nous nous en servons pour analyser comment notre site web est utilisé, pour personnaliser ou améliorer votre navigation sur notre site et rendre votre prochaine visite plus agréable. Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations personnelles comme par exemple votre nom. Les cookies peuvent être effacés et désactivés à tout instant dans les paramètres du navigateur.

---

## **Transfert de données à l'étranger**

Vos données personnelles peuvent être transférées et stockées dans des pays en dehors de la Suisse ou de l'EEE. Ces pays peuvent avoir des lois de protection des données différentes. Dans ce cas, nous veillerons à ce que des mesures de protection appropriées soient en place pour protéger vos informations, telles que des clauses contractuelles types approuvées par les autorités compétentes.

---

## **Protection des informations**

Nous prenons des mesures pour protéger la collecte, la transmission et le stockage des données que nous recueillons. Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction en fonction de leur degré de sensibilité.

---

## **Conservation des données**

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités précitées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi. Nous déterminons la durée de conservation en fonction de critères comme la nature des données, les exigences légales et les besoins opérationnels.

---

## Vos droits

Conformément à la loi suisse sur la protection des données et, le cas échéant, au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès**  
Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification**  
Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement**  
Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition**  
Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.
- **Droit à la limitation du traitement**  
Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines situations.
- **Droit à la portabilité des données**  
Lorsque cela est applicable, vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[dataprotect@asedswiss.org](mailto:dataprotect@asedswiss.org)

---

## Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page. Si elles sont substantielles, nous vous informerons par e-mail ou par une notification sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

---

## Sites tiers

Notre site web peut contenir des liens ou des références vers des sites internet tiers. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites tiers ou aux pratiques d'autres sociétés ou individus indépendants d'ASED. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site que vous visitez.

---

## **Droit applicable et juridiction**

La présente Politique de confidentialité est exclusivement soumise au droit suisse. Pour tout litige en lien avec l'interprétation et l'exécution de la présente Politique de confidentialité, les tribunaux du canton de Genève seront exclusivement compétents.

---

## **Assistance et questions**

Pour toute demande de renseignements ou requêtes concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

e-mail : [dataprotect@asedswiss.org](mailto:dataprotect@asedswiss.org)

courrier : ASED, Action Solidaire pour l'Éducation et le Développement, Quai du Seujet 36, 1201 Genève, Suisse

téléphone : +41 (0)22 346 80 42

---