

LA PROTECTION DES DONNÉES CHEZ ASED

ASED accorde une grande importance au traitement des données personnelles et agit avec diligence et responsabilité.

Nous communiquons ouvertement et de manière transparente sur les questions liées à la collecte, au stockage et à l'utilisation de toutes les données et nous respectons les dispositions légales applicables en matière de protection des données. Nous ne transmettons en aucun cas les données personnelles de nos donatrices, de nos donateurs ou de nos sympathisants à des tiers.

Données et renseignements personnels

Lorsque vous vous adressez à ASED pour des informations, pour vous inscrire à notre bulletin d'information, pour soutenir une action spécifique ou pour faire un don, vous transmettez à ASED des données personnelles. Ces données sont sauvegardées électroniquement et sont utilisées uniquement pour les besoins d'ASED. Les prestataires externes – par exemple les imprimeries, sont soumis à la loi sur la protection des données et ils n'ont pas l'autorisation, conformément à nos accords, de les utiliser à d'autres fins ou de les transmettre.

Envois postaux et appels téléphoniques

Toute personne qui nous communique son adresse postale peut être régulièrement informée de nos thématiques par voie postale, à moins qu'elle ne s'y oppose expressément. Les données téléphoniques sont utilisées par ASED en cas de besoin de renseignements complémentaires et/ou lors de campagnes téléphoniques.

Bulletin d'information

Nous envoyons notre bulletin d'information à nos sympathisants, aux donatrices et aux donateurs qui se sont inscrits ou qui ont été inscrits dans le cadre d'actions de collecte de dons. Sur le bulletin électronique, un lien très visible permet aux utilisatrices et aux utilisateurs de se désinscrire facilement au moment où ils le souhaitent. Il est possible également de se désinscrire de la version imprimée sur simple demande écrite.

ASED fait appel au fournisseur Mailchimp pour l'envoi du bulletin d'information par voie électronique et renonce, par l'intermédiaire de leur service, à procéder à des analyses se rapportant aux individus.

Dons en ligne

ASED traite toutes les données relatives aux paiements de façon particulièrement confidentielle. ASED est une organisation à but non lucratif reconnue par la Zewo. Le label Zewo garantit que les dons soient utilisés dans le respect des buts d'ASED, de manière efficace et rentable. Il est également le garant d'une communication interne et externe transparente, tant au niveau de la conduite des activités que de la gestion financière de l'association. Les données de cartes de crédit communiquées à ASED sont transmises de façon cryptée à un partenaire externe certifié par l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). Elles ne sont pas enregistrées ni utilisées directement par ASED.

Site internet

Lorsqu'un visiteur se connecte au site www.asedswiss.org d'ASED, seules des données impersonnelles sont enregistrées par défaut. Ces données donnent des informations sur les pages et données consultées, l'adresse IP de l'ordinateur client, l'heure et la durée de la visite, le système d'exploitation et le type de navigateur. Les visites sur le site internet peuvent être associées à des données à caractère personnel si de telles données ont été communiquées à ASED. Ceci nous permet de leur communiquer des informations pertinentes et ciblées.

Cookies

Des cookies sont utilisés sur le site internet d'ASED. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur l'appareil utilisé pour visiter les pages afin d'analyser des données d'utilisation impersonnelles ou de reconnaître les visites récurrentes. ASED utilise, d'une part, des cookies de session, qui expirent à la fin de la session, et, d'autre part, des cookies permanents, qui expirent après un certain temps ou sont effacés manuellement. Les cookies peuvent être effacés et désactivés à tout instant dans les paramètres du navigateur.

Liens externes et fonctionnalités de prestataires tiers

ASED n'a aucune influence sur les contenus externes auxquels nous faisons référence, ni sur le respect des dispositions relatives à la protection des données par des prestataires tiers dont les fonctionnalités sont liées à notre site internet. À cet égard, nous vous renvoyons aux lignes directrices en matière de protection des données des prestataires tiers suivants ainsi qu'à celles de leurs filiales : Facebook, LinkedIn Corporation, Instagram App, Twitter Inc., MailChimp, Zoho CRM.

Conservation et sécurité des données

Nous prenons toutes les précautions et employons les technologies nécessaires pour assurer la protection de vos données. De plus, nous ne conservons pas vos données au-delà de la période autorisée par la loi et seulement si cela est nécessaire.

Renseignement

Nous répondons volontiers à vos questions sur les données personnelles que nous avons stockées. Merci de nous adresser un courrier électronique: info@asedswiss.org

Dernière mise à jour: Septembre 2019

